

Politica de reembolso

1. Las pruebas de licencia de conducir y las pruebas de permiso cuestan las cantidades indicadas en nuestro sitio web. Costos varían según la ubicación.
2. El cliente será reembolsado en su totalidad, si la cita programada es cancelado al menos 18 horas antes de la hora de inicio de la cita programada.
3. El cliente no recibirá un reembolso y perderá el monto en dólares pagado por el servicio después de cancelar una cita dentro de las 18 horas de la programada hora de la cita.
4. El cliente no recibirá un reembolso y perderá el monto en dólares pagado por el servicio si llegan al lugar de prueba (presente dentro de nuestra oficina) más de 5 minutos tarde a la hora de inicio de su cita programada.
5. El cliente no recibirá un reembolso y perderá el monto en dólares pagado por el servicio si no son elegibles para tomar la prueba de manejo. Es responsabilidad del cliente conocer los requisitos para ser elegible para la prueba. Los requisitos de prueba pueden ser que se encuentra en nuestro sitio web, el sitio web del DMV y el personal de nuestra oficina puede proporcionar información para ayudar a responder cualquier pregunta sobre los requisitos. Si eres menor de 18 años años de edad, debe mantener su permiso durante al menos 1 año completo a partir de la emisión fecha para ser elegible para la prueba.
6. Si hay nieve o hielo en la carretera y el cliente no se siente cómodo realizando la prueba

en esas condiciones, pueden cancelar su prueba hasta 1 hora antes de la hora de la prueba y reprogramarla sin cargo. Tenga en cuenta: De acuerdo con las normas estatales, si el automóvil resbala, gira o se desliza en la prueba, es una falla automática, así que asegúrese de tomarlo con calma y calma.

7. El cliente entiende que no podemos garantizar que cualquier servicio será en un día específico a una hora específica.

8. Tenemos derecho a rechazar el servicio por cualquier motivo. Los reembolsos serán a cargo de la empresa. discreción.

Este acuerdo constituye el contrato completo entre American Driving Academy y el cliente, y cualquier garantía o promesa verbal no contenida en este documento no es vinculante para American Driving Academy o para el cliente.